



Regulamin obiektu Centrum Hipiki Jaskowo

Regulamin dotyczy wszystkich osób przebywających na terenie kompleksu Centrum Hipiki Jaskowo, Jaskowo 16, 63-112 Brodnica.

1. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 15.00, a kończy o godz. 12.00 dnia następnego.
2. Jeżeli Gość nie określi czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju, co jednak nie wiąże Hotelu. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości. Cennik przedłużenia doby: do 15:00 – 100 zł, do 20:00 – 150 zł
4. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11:00, program komputerowy Recepcji naliczy opłatę za pół doby wynajmu pokoju hotelowego według cen pełnych.
5. Podczas zameldowania należy okazać aktualny dowód osobisty bądź paszport.
6. Gość nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
7. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 23:00 do 6:00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z naszych usług nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Mamy prawo odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
8. Hotel zastrzega sobie możliwość zorganizowania okazjonalnych imprez nocnych po uprzednim poinformowaniu Gości hotelowych z odpowiednim wyprzedzeniem.
9. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych i innych pomieszczeniach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
10. Każdorazowo, opuszczając pokój, Gość powinien upewnić się, że drzwi są zamknięte.
11. Bezpłatna zamiana pokoju na inny jest możliwa natychmiast po zameldowaniu i obejrzeniu pokoju. Po upływie 15 min bądź skorzystaniu z wyposażenia pokoju naliczona zostanie opłata serwisowa w kwocie 150 zł.
12. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę.
13. Centrum Hipiki Jaskowo świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. Zapewniamy: • warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gości, • bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu, • profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w naszym obiekcie, • sprzątnięcie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie, • sprawną usługę pod względem technicznym, • wymianę bielizny pościelowej i ręczników na życzenie Gościa.

14. Dzieci znajdujące się na terenie ośrodka muszą przebywać pod opieką dorosłych.

15. Obiekt jest monitorowany.

16. Parking na terenie Centrum Hipiki Jaszkowo jest niestrzeżony.

17. Na terenie ośrodka zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa gości. Dane z monitoringu są bezpiecznie przechowywane zgodnie z procedurami.

18. W przypadku zamkniętych drzwi wejściowych prosimy o kontakt z recepcją hotelu pod numer +48 604 880 003. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu powstałe z jego winy. Centrum Hipiki Jaszkowo obciąża Gościa: • za zniszczenie wyposażenia pokoju, kwotą adekwatną do zniszczeń • za palenie tytoniu w miejscach do tego niewyznaczonych, kwotą 500,00 PLN, • za umieszczenie zwierzęcia w pokoju, bez wcześniejszego zgłoszenia, kwotą 200,00 PLN, • za umieszczenie niezameldowanej/niezgłoszonej osoby w pokoju hotelowym, kwotą 500 PLN + stawka noclegowa zajmowanego pokoju, • za dewastację pokoju hotelowego, kwotą równoważną cenie wynajęcia pokoju przez okres wyłączenia go ze sprzedaży. • za zgubienie karty/klucza do pokoju kwotą 50,00 PLN • za użycie zakazanych środków pirotechnicznych kwotą 1000,00 PLN • 3. Zaktócanie ciszy nocnej – 1000 PLN • 4. Bezpodstawne uruchomienie alarmu – 1000 PLN • 5. Sprzątanie wymiocin lub innych nieczystości fizjologicznych – 1000 PLN • obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu na terenie obiektu w Pokojach oraz innych nie wymienionych pomieszczeniach. Zapach dymu oznacza konieczność dearomatyzacji, która kosztuje 1000 zł i zostanie doliczona do rachunku. Uwaga: Jeżeli obciążająca Gościa kara pieniężna nie pokryje poniesionej przez Hotel szkody, za którą Gość odpowiada, lub gdy w danej sytuacji/zdarzeniu wyrządzającym szkodę kara pieniężna nie występuje, Hotel ma prawo obciążyć Gościa odszkodowaniem do wysokości wyrządzonej szkody.

19. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą przechowywane przez okres 1 miesiąca do odbioru osobistego.

20. Jeżeli po zameldowaniu Gość zauważy w pokoju hotelowym jakiegokolwiek uszkodzenia lub braki jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi Hotelowi reakcję.

21. Należy zachować ostrożność przy korzystaniu z kosmetyków i wszelkich innych środków w aerozolu, ponieważ skierowanie strumienia aerozolu w czujnik dymu może wywołać alarm przeciwpożarowy. Kara umowna za uruchomienie czujnika pożarowego w pokoju hotelowym wynosi 1000 zł, a w przypadku roszczeń Straży Pożarnej wobec Hotelu za nieuzasadnione wezwanie, Gość zostanie obciążony dodatkowo kwotą tych roszczeń.

22. Pobyt ze zwierzętami możliwy jest w pokojach, za opłatą wg cennika, szczegółowych informacji udzieli Recepcja. • Właściciele zwierząt są zobligowani do sprzątania nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie Hotelu. • Wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę będą wyceniane przez dyrekcję hotelu, a ich kosztami będą obciążeni właściciele.

23. Poruszanie się wszelkimi pojazdami (również rowery) na terenie ośrodka wymaga wyjątkowej ostrożności: - przy wjeździe do ośrodka należy dać pierwszeństwo koniom (zatrzymać pojazd), - parkować pojazd tylko w wyznaczonym miejscu, - unikać zbędnych manewrów i jazd pojazdem.

24. Obowiązuje zakaz zbliżania się do koni bez zgody upoważnionego personelu oraz zakaz wchodzenia do stajni, ujeżdżalni i innych pomieszczeń gdzie są konie.
25. Zakazuje się kontaktów ze zwierzętami osobom, które spożywały alkohol lub inne środki odurzające.
26. Nie wolno biegać, krzyczeć przy koniach oraz wykonywać gwałtownych ruchów płoszących konie
27. Na terenie ośrodka obowiązuje bezwzględny zakaz używania fajerwerków, petard, rac i innych środków pirotechnicznych.
28. Obowiązuje zachowanie bezpiecznej odległości od koni i karuzeli podczas przemieszczania się w częściach wspólnych
29. Dane osobowe: • Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy, że administratorem danych osobowych jest Centrum Hipiki Jaskowo im. Antoniego Chtapowskiego Sp z o.o. Jaskowo 16, 63-112 Brodnica • Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu oraz świadczenia usług z tym związanych, a w przypadku udzielonej zgody również w celach marketingowych. • Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług noclegowych będą przetwarzane przez czas określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody, do czasu jej odwołania. • Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez Centrum Hipiki Jaskowo. • W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądanie ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia oraz prawo do bycia zapomnianym. • Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców: – firmom transportowym i taksówkarskim w przypadku zamówienia dla Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej; – firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla obiektu; – firmom świadczącym usługi obsługi księgowej; – firmom świadczącym obsługę prawną; – firmom świadczącym usługi marketingowe dla obiektu. • W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). • Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie Centrum Hipiki Jaskowo lub za pomocą skrzynki mailowej info@centrumhipiki.com
30. Centrum Hipiki Jaskowo nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione w obiekcie i udostępnione w sieci przez osoby postronne, niezwiązane z obiektem.